

7月1日より

予約システムが変わります

現在の時間予約から
当日順番受付に変わります

▼WebページURL▼

<http://miejibika.mdja.jp>



Web受付時間（当日）

午前の受付・・・8:00～11:30

午後の受付・・・14:30～17:30

※土のみ16:30まで

（休診：日祝日・木曜日）

※診察時間とは異なります。

*窓口は8:30～受付となります。

メール・LINEでの
「呼出サービス」
ご利用できます

e-mail

待ち人数の確認が
できます

あと何番目！？

診察状況が確認できます

順番が近くなってからご来院くだ
されば、院内での待ち時間軽減に
つながります



※予約URLが変わりますのでご注意ください

三重耳鼻咽喉科

●Web受付のご案内●

7月1日（月）より
時間予約から当日順番受付に変わります

- ★WEB（スマホ・携帯・パソコン）から当日の順番受付ができます。
- ★今現在の待ち人数が確認できます。
- ★「メール」「LINE」での呼出サービスがご利用できます。

Web受付可能時間	
午前診察分	8:00~11:30
午後診察分	14:30~17:30 (土のみ16:30まで)

▼WEBページURL▼

<http://miejibika.mdja.jp>

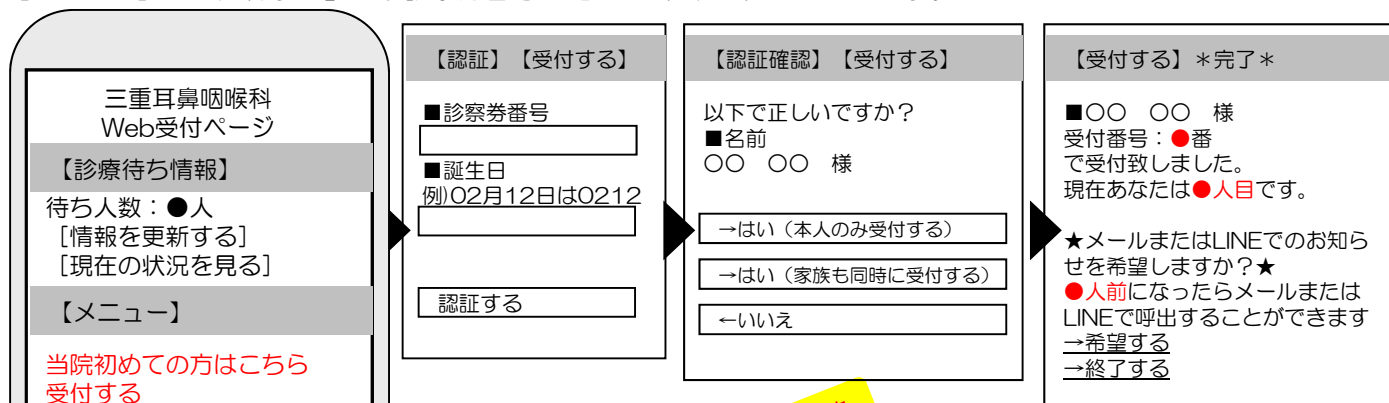


●休診日：日祝日・木曜日

※診察時間とは異なります。ご注意ください。

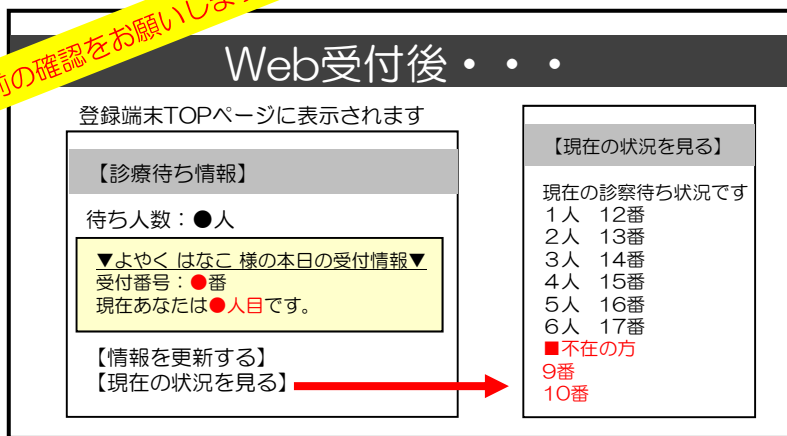
Web受付する

【メニュー】の「受付する」より診察券番号・誕生日（4ケタ）を入力します。



ご来院前の確認をお願いします

Web受付後・・・



画面表示は改良のため予告なく変更することがあります。

▼注意事項等▼

- ご家族同時予約ができます。事前の家族登録をお勧め致します。
- 診察終了時刻を過ぎて、お名前をお呼びしても来院されていない場合は、診察致しかねます。予めご了承ください。
- お呼びした時に不在の場合しばらくお待ち頂く事になります。

▼お知らせサービスについて▼

TOP画面から事前に「メールアドレス・LINEを登録・変更する」を済ませておくると便利です。受信制限等の設定をしている方は「mx.mdja.jp」からのメールを許可してください。機種によっては初期設定で受信制限が掛かっている場合がございます。ドメイン受信設定方法は各携帯電話会社にお問い合わせください。LINE登録については、別紙チラシをご参照ください。

< 順番予約システムへの変更にあたって >

当院は、2019年7月1日より、従来取り入れていた「時間予約制」と「順番制」の混合スタイルを改め、「順番予約システム」を採用することとなりました。

- 予約が取れずに、診察を受けたいときに受診しづらい
- 予約をしても、都合が悪くなったときにキャンセルをするなどの手間がかかる
- 予約なしで受診すると待ち時間が長い
- 予約なしで待っていても予約の人に順番を抜かされて不快な気持ちになる
- 待合室や駐車場の混雑で疲れてしまう
- 待ち時間、車中や待合室で長く拘束される

こうした問題を解決するため、より公平な「順番予約制」としました。

色んなメリットが期待できます。例えば・・・

- 病院へ直接行かずに受付が出来る
- 自分の順番がリアルタイムで分かる
- 待ち時間が長いと分かれば、院外で時間を有効に使える
- 待合室での滞在時間が短く、インフルエンザなどの時期も安心

以下、同じシステムを採用した施設でよくあるご質問をまとめました。それ以外に何かご不明な点がございましたら、スタッフにお声がけください。

=====**よくあるご質問 Q&A**=====

Q1：インターネットでの順番予約は何時から何時までできますか？

A1：当日の診察順番は、午前分の受付が午前8時から11時30分まで、午後分の受付が午後2時30分から5時30分まで（土曜日は4時30分まで）です。窓口での受付開始時刻とは異なりますので、ご注意ください。

Q2：午前に午後の順番予約はできますか？

A2：これまでは、午前に受付に来院され、午後の順番を取ることができましたが、このシステムでは午前と午後それぞれの時間帯に受付をして頂くこととなります。従って、午前に午後の受付はできません。

Q3：スマホ・携帯・パソコンが使えない、順番予約が出来ないときは、どうしたらいいですか？

A3：スマホ・携帯電話・パソコンに不慣れな方は、直接ご来院頂ければこちらで順番をお取り致します。待合室の番号表示をご確認の上、お呼びするまでお待ちください。長時間のお待ち頂く可能性がある場合は、外出・再来院も可能です。外出される場合は、受付スタッフまでお声掛けください。

Q4：予約した順番に間に合わない場合はどうしたらいいですか？

A4：インターネットにて、順番予約の変更がご利用になれます。順番を変更せず、遅れてご来院頂いた場合は、しばらくお待ち頂くこととなりますので予めご了承ください。

Q5：順番の予約をしたが、何時ごろに行けばいいかわかりません。

A5：順番の進み具合は診察内容により大きく変動しますので、正確には申し上げにくいのですが、目安として1時間に15名前後進むとお考えください。ご自分の順番があと何人目かを予約サイトで確認できます。順番が近づきますと「メール」「LINE」での呼出サービスがご利用できます。有効にご活用ください。

Q6：家族の分も順番予約は可能ですか？

A6：事前にメニュー画面「家族を登録・変更する」より登録することで、家族も同時に順番予約をとることが可能です。その際は、必ず連番でのご案内になります。

Q7：ネットで順番予約を取らない場合、何時までに行けば診察が受けられますか？

A7：平日の受付終了時刻は、午前は12時00分まで、午後は18時00分まで、土曜日の午後は、17時00分までです。この時間までに窓口で受付をお済ませください。木曜日と日祝日は休診ですのでご注意ください。

Q8：順番予約なしでも、診察時間内ならいつでも受付は可能ですか？

A8：順番予約なしでご来院頂いた場合も、診察時間内に受付された方は診察させていただきます。

Q9：高熱、めまい発作、呼吸困難などの緊急時はどうすればよいですか？

A9：従来から、救急疾患の患者様は最優先で診察をさせて頂いておりました。ネットもしくは直接ご来院頂いて受付をして頂き、症状を伺ってスタッフが緊急性があると判断した場合は、順番と関係なく優先して診察をさせていただきます。

Q10：投薬希望の場合はどうしたらよいですか？

A10：窓口のスタッフへお伝えください。